

لوجيكس
لتخطيط الموارد

BCMS 360

نظام إدارة استمرارية الأعمال

Business Continuity Management System

استمرارية أعمالك ...رؤية شاملة وجاهزية متجددة.

منصة متكاملة تربط الحوكمة وتحليل أثر الأعمال وتقييم المخاطر بخطط الاستجابة والتعافي والاختبارات والتحسين المستمر؛ لتمنح مؤسستك رؤية أوضح لقدرتها على مواصلة أعمالها عند التعطل.

خطــط .استعــد .استجــب .تعــاف .تحسـن.

Plan. Prepare. Respond. Recover. Improve.

من لوجيكس لتقنية المعلومات

Powered by Logix

استمرارية الأعمال تبدأ قبل التعطل

From Disruption Risk to Organizational Resilience

عند تعطل خدمة أساسية أو نظام تقني أو موقع تشغيلي، تحتاج المؤسسة إلى إجابات واضحة :ما العمليات ذات الأولوية؟ ما الأثر المتوقع؟ من يقود الاستجابة؟ وكيف تُستعاد الخدمات ضمن الأهداف المحددة؟ يحوّل BCMS 360 استمرارية الأعمال إلى ممارسة مؤسسية مترابطة، تجمع التحليل والتخطيط والتنفيذ والقياس ضمن بيئة موحدة.

فهم الأولويات

تحديد العمليات الحرجة واعتمادياتها ومتطلبات استعادتها.

رفع الجاهزية

إعداد خطط عملية وتحديد الفرق والموارد والمسؤوليات.

تنسيق الاستجابة

تفعيل الخطط ومتابعة الإجراءات والقرارات أثناء التعطل.

تعزيز المرونة

اختبار القدرات ومعالجة الفجوات وتطبيق الدروس المستفادة.

من معرفة المخاطر إلى جاهزية قابلة للتقييم والتحسين.

تعرّف على المنصة

BCMS 360 | One Connected Continuity Platform

BCMS 360 نظام لإدارة دورة استمرارية الأعمال كاملة، يجمع البيانات والخطط والمهام والموافقات والأدلة والتقارير في منصة واحدة، مع ربط كل نشاط بمالكه ومسؤولياته وحالته.

الحوكمة وإدارة البرنامج

إطار واضح يربط أهداف الاستمرارية بهيكل المؤسسة وصلاحياتها.

سجل العمليات والاعتماديات

تحليل أثر الأعمال وتقييم المخاطر ومتطلبات التعافي.

خطط الاستمرارية والتعافي

خطط الأزمات والاتصال والتعافي التقني واستمرارية الموردين.

لوحات المؤشرات والتقارير

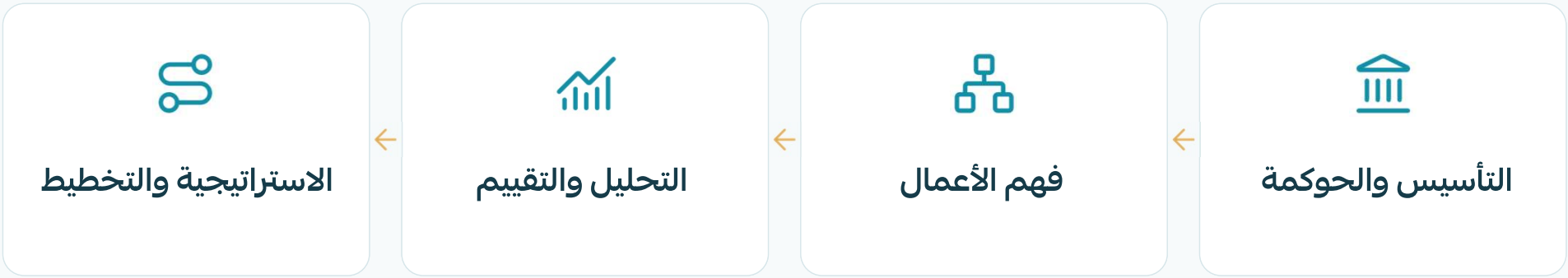
إدارة الحوادث والتمارين والتدقيق والتحسين المستمر.

مرجع موحد للمعلومات، ومسؤوليات واضحة، ورؤية شاملة للجاهزية.

دورة متكاملة لاستمرارية الأعمال

End-to-End Business Continuity Lifecycle

يربط النظام مراحل استمرارية الأعمال بحيث تصبح مخرجات كل مرحلة مدخلات عملية للمرحلة التالية، مما يضمن ترابطًا حقيقيًا بين التحليل والتخطيط والتنفيذ والتحسين.



دورة مستمرة تتطور مع تغير المؤسسة ومخاطرها واحتياجاتها.



01

الفصل الأول | CHAPTER 1

الحوكمة وإدارة البرنامج

Governance & Programme Management

الحوكمة وإدارة البرنامج

Governance & Programme Management

ابدأ بإطار واضح

يـربط أهـداف اسـتمرارية الأعمـال بهيكــل المؤسســة وصــلاحياتها ومســؤولياتها، ليكــون الأســاس الــذي تُبــنى عليــه كــل ممارســات الاستمرارية.

ما يتيحــه النظـــام :

- تحديد سياق المؤسسة ونطاق نظام استمرارية الأعمال والأطراف المعنية.
- إدارة السياسات والأهداف وأنشطة البرنامج.
- تنظيم اللجان ومالكي البرنامج والأدوار والمسؤوليات.
- توثيق مصفوفات المسؤولية والصلاحية وجهات المراجعة والاعتماد.
- حفظ السجلات والأدلة الداعمة ومتابعة المراجعات الدورية.

حوكمة مركزية، ومسؤولية تشغيلية مــوزعة بوضــوح.



02

الفصل الثاني CHAPTER 2

فهم الأعمال والتحليل

Business Understanding & Analysis

سجل العمليات والاعتماديات

Business Process & Dependency Register

كوّن صورة مترابطة لكيفية عمل المؤسسة، وما تحتاجه عملياتها للاستمرار .يمثل هذا السجل الأساس لتحليل أثر الأعمال وتقييم المخاطر وتحديد متطلبات التعافي.

البيانات الأساسية

تسجيل الوظائف والعمليات والخدمات وتحديد مالكي العمليات ودرجة حرجيتها وربطها بالمواقع والمرافق.

الاعتماديات الداخلية والخارجية

توثيق التطبيقات والمعدات والموارد وتحديد الموردين ومقدمي الخدمات الحرجين.



تحليل أثر الأعمال وتحديد الأولويات

Business Impact Analysis | BIA

حدّد ما يجب استعادته، ومتى يجب استعادته، وما الموارد اللازمة لذلك، بالاستناد إلى أثر التعطل بمرور الوقت عبر أبعاد متعددة.

الأثر المالي والتشغيلي

تقييم الخسائر المالية المباشرة وتعطل العمليات والإنتاجية خلال مدد تعطل محددة.

الأثر التنظيمي والامتثال

تقييم مخاطر عدم الامتثال والغرامات التنظيمية والتزامات العقود والاتفاقيات.

أثر السمعة والعملاء

قياس تأثير التعطل على ثقة العملاء والشركاء وسمعة المؤسسة في السوق.

الصحة والسلامة

تضمين آثار السلامة المؤسسية والبيئية والمجتمعية وفق طبيعة القطاع.

المخرجات :عمليات مصنفة حسب الأولوية، وأهداف تعفٍ محددة، ومتطلبات قابلة للتحويل إلى استراتيجيات وخطط.

أهداف تعافٍ واضحة

Recovery Objectives & Requirements

يساعد النظام على توثيق أهداف التعافي لكل عملية أو خدمة وربطها بالموارد والخطط والاختبارات .هذه المؤشرات هي المرجع الذي تُقاس به الاستجابة وتُصمم الحلول.

المؤشر	تعريفه	دوره في التخطيط
RTO **Recovery Time Objective**	الزمن المستهدف لاستعادة العملية أو الخدمة إلى المستوى المحدد بعد التعطل	توجيه اختيار حلول التعافي وترتيب الاستعادة واختبار الأداء
RPO **Recovery Point Objective**	النقطة الزمنية التي يجب استعادة البيانات إليها؛ وتُعبّر عن مقدار فقد البيانات المقبول زمنيًا	تحديد متطلبات استعادة البيانات للأنظمة والعمليات المعنية
Maximum Tolerable Disruption	الحد الأقصى المقبول لمدة التعطل قبل أن تصبح آثاره غير مقبولة للمؤسسة	وضع الحد المرجعي لتحديد أهداف التعافي وتحديد الأولويات
Minimum Operating Requirements	الحد الأدنى من الموارد والقدرات اللازمة لاستمرار النشاط بالمستوى المقبول	تحديد احتياجات الموظفين والمواقع والتقنية والموردين

متطلبات معتمدة تقود الاستراتيجية والخطة والاختبار.

تقييم مخاطر استمرارية الأعمال

Continuity Risk Assessment

افهم التهديدات التي قد تعطل العمليات الحرجة، وحدّد الضوابط والإجراءات اللازمة للتعامل معها ضمن سياق استمرارية الأعمال.

مراحل التقييم:

1 تحديد التهديدات

تسجيل التهديدات والثغرات وربطها بالعمليات المتأثرة.

2 تقييم المخاطر

تقييم الاحتمالية والأثر وتحديد مستوى المخاطر الكامنة والمتبقية.

3 المعالجة والمتابعة

تحديد مالك الخطر وقرار المعالجة والإجراءات والمواعيد المستهدفة.



من تحديد الخطر إلى متابعة معالجته ضمن سياق استمرارية الأعمال.



03

الفصل الثالث |CHAPTER 3

الاستراتيجية والتخطيط

Strategy & Planning

إدارة استراتيجيات التعافي

Recovery Strategy Management

حوّل متطلبات تحليل أثر الأعمال إلى خيارات تعافٍ عملية، مع توثيق أسباب الاختيار ومتابعة التنفيذ.

1

متطلبات BIA

إعداد متطلبات التعافي بالاستناد إلى نتائج تحليل أثر الأعمال المعتمدة.

2

تحديد البدائل

تقييم الحلول المتعلقة بالأفراد والمواقع والتقنية والبيانات والبنية التحتية والموردين.

3

المراجعة والاعتماد

تحديد مالكي الاستراتيجيات وإدارة الموافقات والأدلة الداعمة.

4

تحويل إلى خطط

نقل الاستراتيجيات المعتمدة إلى مدخلات مباشرة لإعداد خطط الاستمرارية والتعافي.

متطلبات واضحة، وبدائل مدروسة، واستراتيجيات قابلة للتنفيذ.

خطط استمرارية الأعمال

Business Continuity Plans | BCP

أنشئ خططًا تشغيلية تحدد متى يبدأ التفعيل، ومن يتولى المسؤولية، وكيف تستمر الأنشطة وتُستعاد العمليات ضمن الأهداف المحددة.

مكونات الخطة الأساسية

- الغرض والنطاق والعمليات المرتبطة ومعايير التفعيل والتصعيد.
- الأدوار والفرق وجهات الاتصال الداخلية والخارجية والموردين.
- الاستجابة الأولية وخطوات التعافي وقوائم التحقق التفصيلية.
- الموارد والمواقع البديلة والاعتماديات ومتطلبات الاتصال.

إدارة دورة الخطة

- توثيق إجراءات العودة إلى الوضع الطبيعي بعد انتهاء التعطل.
- ربط الخطط والمرفقات والوثائق الداعمة ذات الصلة.
- إدارة مراجعة الخطط واعتمادها ومراجعاتها الدورية المجدولة.
- سجل التعديلات وإدارة الإصدارات وتتبع التغييرات.

خطة تربط الإجراءات بالأشخاص والموارد والأولويات.

منظومة متكاملة لخطط التعافي

Crisis, IT & Facility Recovery Plans

يدعم BCMS 360 إعداد خطط متخصصة تتكامل مع خطط استمرارية الأعمال لتغطية جميع أوجه التعطل.

إدارة الأزمات

Crisis Management Plans

توثيق هيكل إدارة الأزمة والفرق والمسؤوليات ومستويات التصعيد ومعايير التفعيل وصلاحيات القرار وترتيبات التقارير التنفيذية.

التعافي التقني

IT Disaster Recovery Plans

تحديد الأنظمة والتطبيقات والبنية التحتية الحرجة واعتمادياتها وأولويات استعادتها وفرق التعافي وإجراءاته وأهداف RTO و RPO.

استعادة المرافق

Facility Recovery Plans

تحديد احتياجات استعادة المواقع وترتيبات العمل البديلة والمعدات والفرق والدعم اللوجستي والموارد اللازمة.

خطط مترابطة تدعم استعادة الأعمال والتقنية وبيئة التشغيل.



04

الفصل الرابع |CHAPTER 4

الاستجابة والتعافي

Response & Recovery Operations

إدارة الحوادث والأزمات والتعطل

Incident, Crisis & Disruption Management

عند وقوع التعطل، يوفّر النظام بيئة لتنسيق الاستجابة وتوثيق تطور الحدث ومتابعة التعافي بشكل منظم وقابل للمراجعة.



خلال الحدث

متابعة المهام والمسؤوليات وسجل القرارات والاتصالات وطلبات الموارد وتقارير الموقف.

بعد الحدث

إنهاء التفعيل وإغلاق الحدث وإجراء المراجعة اللاحقة وتسجيل الدروس والإجراءات التصحيحية.

الاتصـال أثنـاء الأزمـات

Crisis Communication Management

تحتاج الاستجابة الفعالة إلى معلومات واضحة تصل إلى الجمهور المناسب، عبر القناة المناسبة، في الوقت المناسب .يدعم النظام تنظيم الاتصال على جميع المستويات.

هيكل الاتصال

تنظيم مسارات التصعيد والمسؤوليات وتصنيف الجمهور وقنوات الاتصال المعتمدة.

الاتصال الداخلي

ترتيبات التواصل مع الموظفين والفرق والإدارة التنفيذية والمجلس.

الاتصال الخارجي

إدارة التواصل مع العملاء والموردين والشركاء والجهات التنظيمية والإعلام.

حفظ السجلات

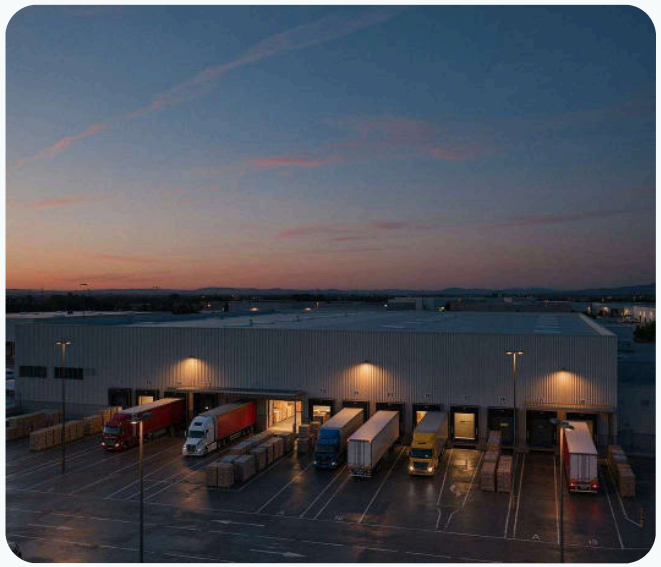
توثيق الرسائل والبيانات وربطها بخطط الاتصال ذات الصلة للمراجعة والتدقيق.

اتصال منظم يدعم وضوح الرسائل وتنسيق الجهود أثناء الأزمة.

استمرارية الموردين والأطراف الخارجية

Third-Party & Supplier Continuity

قد ينتقل تعطل المورد أو مقدم الخدمة إلى داخل المؤسسة .يساعد النظام على فهم هذه الاعتماديات وتقييم جاهزيتها لضمان استمرارية الخدمات.



تحديد الموردين الحرجين

ربط الموردين بالعمليات والخدمات والمنتجات التي يدعمونها وتصنيف حرجيتهم.

تقييم الجاهزية

تقييم قدرات التعافي وتوافر خطط استمرارية الموردين والتزاماتهم التعاقدية.

البدائل والمعالجة

تحديد الموردين البديلين والمخاطر والمراجعات والإجراءات التصحيحية.

رؤية أشمل للاعتماديات الخارجية التي تؤثر في استمرارية خدمات المؤسسة.

لوجيكس
للتخطيط الموارد



05

الفصل الخامس | CHAPTER 5

التقييم والتحسين

Evaluation & Continual Improvement

التمارين والاختبارات وقياس الجاهزية

Exercises, Testing & Readiness

اختبر قابلية تطبيق الخطط، وقيّم أداء الفرق والموارد والإجراءات في سيناريوهات محددة تحاكي حالات التعطل الفعلية.

إعداد التمرين

- تحديد نوع التمرين وأهدافه ونطاقه وسيناريوه.
- تعريف القدرات المطلوب اختبارها والفرق المشاركة.
- تحديد معايير التقييم والنتائج المتوقعة.

التنفيذ والمتابعة

- تسجيل النتائج الفعلية وتقييم أداء التعافي ومدى تحقيق أهداف RTO.
- توثيق الملاحظات والأدلة وآراء المشاركين والدروس والتوصيات.
- تحويل النتائج إلى إجراءات تصحيحية مسندة بمواعيد إغلاق محددة.

اختبارات تقيس الجاهزية وتوجّه التحسين المستمر.

الإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر

Corrective Actions & Continual Improvement

حوّل مخرجات الحوادث والتمارين والتقييمات والتدقيق والمراجعات إلى إجراءات قابلة للمتابعة والتحقق، تُغلق الفجوات وترفع مستوى الجاهزية.

1 **تسجيل الملاحظة**

تدوين الملاحظات والاكتشافات

2 **تحديد الإجراء**

وضع خطة تصحيحية محددة

3 **التنفيذ**

تنفيذ الإجراءات المقررة

4 **تقديم الأدلة**

جمع مستندات وإثباتات التنفيذ

5 **التحقق**

مراجعة فعالية التنفيذ

ربط المصادر بالإجراءات

تسجيل الملاحظات من الحوادث والتمارين والتدقيق والمراجعات وتوثيق أسبابها الجذرية وربطها بخطط تحسين متكاملة.

متابعة التنفيذ

تحديد المالك والأولوية والموعد المستهدف ومتابعة نسب التقدم والتأخر والتصعيد وحفظ التاريخ الكامل.

التدريب والكفاءة والتوعية

Training, Competency & Awareness

تعتمد الجاهزية على أشخاص يعرفون مسؤولياتهم ويستطيعون تطبيقها عند الحاجة .يدعم النظام بناء كفاءات الفرق وقياس مستوى الالتزام بالتدريب.

خطط التدريب السنوية

إعداد برامج التدريب والتوعية بحسب الأدوار والمسؤوليات مع تحديد الجداول والفئات المستهدفة.

تقييم الكفاءة

تسجيل الحضور والمشاركة في التمارين وتقييم فعالية التدريب وتوثيق الشهادات والمرفقات.

مؤشرات الالتزام

متابعة مؤشرات الالتزام بالتدريب عبر الإدارات لرصد الفجوات وتوجيه الأولويات.

فرق أكثر استعدادًا لتحمل مسؤوليات الاستجابة والتعافي.

التدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة

Internal Audit & Management Review

التدقيق الداخلي
Internal Audit

إدارة برامج التدقيق وخططه ونطاقه وأهدافه ومعاييره وفرقه، مع قوائم التحقق وأوراق العمل والأدلة .وتوثيق الملاحظات وحالات عدم المطابقة والتوصيات والتقارير وربطها بالإجراءات التصحيحية.

- برامج التدقيق وخططه وجداوله ونطاقه.
- قوائم التحقق والأدلة والتقارير وربط الملاحظات بالإجراءات.
- متابعة التنفيذ والتحقق والإغلاق.

مراجعة الإدارة
Management Review

تجميع حالة البرنامج وأهدافه ونتائج تحليل الأثر والمخاطر وجاهزية الخطط والتمارين والحوادث والتدقيق والتدريب ومؤشرات الأداء.

- قرارات الإدارة وتوصياتها ومبادرات التحسين.
- تخصيص الموارد والإجراءات المسندة والمواعيد.
- التغييرات على البرنامج والأهداف الاستراتيجية.

أدلة منظمة تدعم تقييم فعالية النظام وتوجيه القرارات التنفيذية.

المواءمة مع ISO 22301

ISO 22301 Alignment Support

يدعم BCMS 360 المؤسسات في تطبيق وتشغيل نظام لإدارة استمرارية الأعمال يراعي مبادئ ومتطلبات ISO 22301، عبر ربط الممارسات بالسجلات والمسؤوليات والأدلة والموافقات.

المجال	القدرات الداعمة في النظام
سياق المؤسسة — Context	السياق والأطراف المعنية والنطاق والهيكل والعمليات والاعتماديات
القيادة — Leadership	السياسات والحوكمة والأدوار والمسؤوليات والصلاحيات
التخطيط — Planning	الأهداف ومخاطر استمرارية الأعمال وإجراءات المعالجة وإدارة البرنامج
الدعم — Support	الموارد والتدريب والتوعية والاتصال والمعلومات الموثقة
التشغيل — Operation	تحليل الأثر وتقييم المخاطر والاستراتيجيات وخطط الاستمرارية والتعافي
تقييم الأداء — Performance Evaluation	المؤشرات والتمارين والتدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة
التحسين — Improvement	الملاحظات والإجراءات التصحيحية والدروس وخطط التحسين

مواءمة مدعومة بالإجراءات والأدلة والمتابعة .يدعم النظام المواءمة مع ISO 22301 ولا يمثل شهادة اعتماد للمنتج.

سير العمل والمهام والتنبيهات

Workflow, My Tasks & Notifications

يربط النظام كل نشاط بمالكه وحالته وموعده ومسار موافقته، ليضمن عدم سقوط أي مهمة أو موعد مراجعة بين الفجوات التشغيلية.

مسارات عمل قابلة للتهيئة

تحديد الحالات والانتقالات والمسؤولين والمراجعين والمعتمدين وقواعد التحقق من الإرسال حتى الاعتماد والإغلاق.

مساحة عمل شخصية

عرض التحليلات والخطط والتمارين والإجراءات والموافقات التي تتطلب انتباه المستخدم مع الانتقال المباشر للسجل المعني.

تنبيهات وتصعيد

متابعة الموافقات وقرب مواعيد المراجعة والتمارين واستحقاقات الإجراءات والتأخر وفق قواعد الإشعار والتصعيد.

كل مهمة مرتبطة بمسؤول وحالة وموعد وسجل متابعة.

الوثائق والأدلة والصلاحيات

Document Control, Security & Traceability

إدارة الوثائق والسجلات

- حفظ السياسات والإجراءات وخطط الاستمرارية والتعافي والأدلة.
- تحديد المالك والمراجع والمعتمد والإصدار وتواريخ السريان والمراجعة.
- إدارة طلبات التغيير وسجل الموافقات وربط الوثائق بالعمليات والمخاطر.
- دورة الوثيقة من المسودة إلى الاعتماد والنشر وإخراج الإصدار السابق.

التحكم في الوصول والتتبع

- ضبط الوصول وفق الهوية والأدوار والمجموعات والإدارات والمسؤوليات.
- صلاحيات الوظائف والشاشات وحالة سير العمل والإجراءات المسموحة.
- حفظ تاريخ المراجعات والموافقات والقرارات وأنشطة المستخدمين.
- سجل تدقيق كامل وقابل للبحث لدعم متطلبات الامتثال والتدقيق.

معلومات منظمة وصلاحيات محددة وسجلات قابلة للتتبع.

لوحات قيادية وتقارير شاملة

Executive Dashboards & Reporting

حوّل بيانات استمرارية الأعمال إلى رؤية تدعم المتابعة التشغيلية والإشراف الإداري والقرار التنفيذي.

مجال المتابعة	أمثلة على المؤشرات والتقارير
العمليات وتحليل الأثر	العمليات الحرجة، اكتمال BIA، أولويات الاستعادة، RTO وRPO، مصفوفة الاعتماديات
المخاطر	توزيع التصنيفات، المخاطر العالية والحرجة، حالة المعالجات، المخاطر المتبقية
الاستعداد	تغطية العمليات بالاستراتيجيات والخطط المعتمدة، تقدم التنفيذ، المراجعات المتأخرة
الاختبارات والتحسين	التمارين المخططة والمنفذة، نتائجها وتحقيق RTO، الملاحظات والإجراءات المفتوحة
الحوكمة والضمان	الموافقات المعلقة، نتائج التدقيق، إجراءات المراجعة، الالتزام بالتدريب

رؤية موحدة للمخاطر والجاهزية والفجوات وأولويات المعالجة.

لماذا BCMS 360؟

Business Value & Connected Resilience

رؤية شاملة

فهم العمليات الحرجة واعتمادياتها ومخاطرها ومتطلبات تعافيها من مصدر موحد موثوق.

جاهزية عملية

ربط الخطط بالفرق والاتصالات والإجراءات والمواقع والموارد لضمان تطبيقها فعليًا.

دعم الاستجابة

توضيح الأولويات والمسؤوليات ومسارات التصعيد عند التعطل بشكل فوري وواضح.

مساءلة واضحة

ربط السجلات والمهام والإجراءات بمالكيها ومواعيدها وموافقاتها دون تشتت.

قرارات مدعومة

مؤشرات وتقارير تجمع الحالة التشغيلية والرقابية لدعم القرار التنفيذي.

تحسين موثق

تحويل نتائج التمارين والحوادث والتدقيق إلى إجراءات يُتحقق من فعاليتها ويُوثق إغلاقها.

الاستمرارية من التحليل إلى التحسين

Connected Resilience in Practice

هذا المثال يوضح كيف تتدفق المعلومات والإجراءات داخل BCMS 360 بشكل مترابط ومتكامل.



استمرارية مترابطة من التحليل إلى التحسين .كل خطوة تُغذّي التالية، وكل فجوة تُعالج بإجراء موثق.

BCMS 360

رؤية شاملة لاستمرارية أعمالك

One Platform. Complete Resilience Visibility.

من فهم العمليات الحرجة إلى التخطيط والاستجابة والتعافي، يجمع BCMS 360 عناصر استمرارية الأعمال في منظومة واحدة تدعم الجاهزية والمساءلة والتحسين المستمر.

مصدر موحد للمعلومات .مسؤوليات واضحة .خطط مترابطة .جاهزية قابلة للقياس.

تواصل معنا

الرياض، المملكة العربية السعودية
هاتف: 920003759
جوال: +966 500 202 248

البريد والموقع

البريد: sales@logix.sa
الموقع: logix-erp.com

لوجيكس لتقنية المعلومات

Logix Information Technology
اطلب عرضًا توضيحيًا للتعرّف على الوحدات ومسارات العمل وإمكانات المتابعة والتقارير.

خطّط .استعد .استجب .تعافَ .تحسّن | Plan. Prepare. Respond. Recover. Improve..

من لوجيكس لتقنية المعلومات | Powered by Logix

بيانات التواصل تحتاج اعتماد فريق لوجيكس قبل النشر الرسمي.